

Potrebna dokumentacija za pošiljanje aparatov na servis LG

Gojače, januar 2010

Spoštovani!

Zadnje čase opažamo, da na servis prejmemo vedno več aparatov, kjer je namesto garancijskega lista oziroma original računa priložen aneks. Ker nam ta dokumentacija zaradi dokazil proizvajalcu NE zadostuje, vas prosimo, **da ima vsak aparat**, ki prispe na servis, priložen v celoti **izpolnjen in potrjen naš garancijski list (ne glede na to ali je aparat že bil na servisu)**. Sprejmemo tudi original račun, na katerem je naveden model in MEI št. aparata, tak račun (tako kot tudi garancijski list) pri nas fotokopiramo in stranki vrnemo original. Če stranka nima ničesar, je le **izjemoma** lahko priložen aneks (še bolje aneks z računom), na katerem je prav tako vidna IMEI št., prav tako pa mora biti podjetje Vama trade Povšič & Co. d.o.o. uvoznik tega aparata. Vsak aparat, ki ga uvozimo, ima naš garancijski list, zato drugačnih niti ne sprejemamo.

Naš namen ni oteževati situacije, če stranka potrebnih dokumentov nima, težava nastane le v primeru, ko moramo proizvajalcu predložiti kopijo/sliko garancijskega lista za garancijsko popravilo in ga nimamo, ker ga stranka ni priložila. Proizvajalec pa drugega, kot garancije, ne sprejme.

Ker je naš namen aparat popraviti, smo do sedaj še vse aparate sprejeli, vendar želimo imeti čim manj takih izjem, zato vas naprošamo za pomoč pri tem, da ne bi prihajalo do nepotrebnih zlorab.

Stranka pri nakupu zato z namenom dobi tako račun, kot tudi potrjen garancijski list, ki naj ju skrbno shrani.

Primeri:

- fotokopiran račun – NE
- račun brez IMEI-ja – NE
- garancija brez vseh podatkov in brez računa – NE (če ni IMEI-ja in je datum nakupa, podpis, model, IMEI dopišemo tudi pri nas, da ne bi prihajalo do zlorab)
- garancija samo brez IMEI-ja – pogojno DA, s tem, da IMEI iz aparata dopišete vi ali mi



- aneks z IMEI-jem + original račun z IMEI-jem – DA
- samo aneks z IMEI-jem – **izjemoma in pogojno DA**, vendar samo v primerih, ko je naše podjetje uvoznik aparata in ne kdo drug (v tem primeru nismo pooblaščen servis).

Za pomoč in razumevanje se Vam iskreno zahvaljujemo!

Lep pozdrav,

VAMA TRADE POVŠIČ & CO. D.O.O.
Servis LG