

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

PODATKI O UPORABNIKU	RAZLOG REKLAMACIJE:
Ime in priimek: _____	<input type="checkbox"/> garancijsko popravilo
Naslov: _____	<input type="checkbox"/> negarancijsko popravilo
Pošta: _____	Datum nakupa: _____
Telefonska št: _____	GESLO ZAKLEPA APARATA _____
E – naslov: _____	oz. VZOREC:
OHRANITEV PODATKOV* NA APARATU (obvezno označiti): DA / NE	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
*imenik, multimedija (slike, video, glasba)	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

TELEFONSKI APARAT UPORABNIKA	PRILOŽENA OPREMA																				
Znamka in model: _____	Baterija : <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE																				
IMEI: _____	Spominska kartica: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE kapaciteta: _____																				
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																					Pokrov baterije: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
	Polnilec: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE																				
	Slušalke : <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE																				
	Drugo (navedite) _____																				

OPIS NAPAK

<input type="checkbox"/> 1. Se ne vklopi	<input type="checkbox"/> 6. Težave z mikrofonom	<input type="checkbox"/> 10. Težave z ohišjem	<input type="checkbox"/> 14. Težave s tipkovnico
<input type="checkbox"/> 2. Se izklaplja	<input type="checkbox"/> 7. Težave z zaslonom	<input type="checkbox"/> 11. Ne polni baterije	<input type="checkbox"/> 15. Ne pošilja SMS/MMS
<input type="checkbox"/> 3. Blokira / zmrzuje	<input type="checkbox"/> 8. Ne najde omrežja	<input type="checkbox"/> 12. Slaba kapaciteta baterije	<input type="checkbox"/> 16. Internet ne deluje
<input type="checkbox"/> 4. Pregreva se	<input type="checkbox"/> 9. Izgublja omrežje	<input type="checkbox"/> 13. Ne sprejema klicev	<input type="checkbox"/> 17. Težave s SIM / spominsko kartico
<input type="checkbox"/> 5. Težave z zvočnikom			

NATANČNEJŠI / DODATEN OPIS NAPAKE

VSII PODATKI V APARATU SE LAHKO PRI SERVISNEM POSEGU IZBRIŠEJO!!!

POMEMBNO OBVESTILO: STRANKA Z ODDAJO IZDELKA IN PODPISOM POTRBUJE, DA JE SEZNANJENA IN SE STRINJA S TEM, DA BO VSEBINA, KI SE NAHAJA V POMNILNIKU IZDELKA, MED SERVISNIM PREGLEDOM IN POPRAVILOM IZDELKA LAHKO IZBRISANA, POMNILNIŠKI MEDIJ PA BO LAHKO FORMATIRAN NA NOVO. Če izdelek, ki ga predajate v popravilo, omogoča shranjevanje program, podatkov in drugih informacij, Servis LG priporoča, da PRED PREDAJO IZDELKAV POPRAVILO SAMI ZAŠČITITE NJEGOVO VSEBINO pred možnimi napakami v delovanju in sicer tako, da naredite varnostno kopijo vsebin na izdelku. Po predaji izdelka v popravilo nosi odgovornost za hranjene ločene varnostne kopije vsebin na izdelku, za izbris kakršnihkoli podatkov pri popravilu izdelka ter za onemogočanje vseh varnostnih gesel stranka. V primeru, da se s tem potrdilom id servisa stranka zahteva izvedbo storitve povrnitve podatkov, se le-ta zaračuna po ceniku servisa. Stranka je seznanjena, da servis ne more vedno zagotoviti ohranitve oziroma povrnitve podatkov. Stranka se obvezuje, da bo izdelek prevzela najkasneje v 15 dneh po prejemu obvestila o končanem pregledu/popravilu/mnenju/poškodbi. Ob prevzemu izdelka je obvezno predložiti to potrdilo o oddaji izdelka. Servisni center ne prevzema odgovornosti za ohranitev podatkov in programske opreme na telefonskem aparatu.

Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov (GDPR - General Data Protection Regulation). Ta prebivalcem EU omogoča nadzor nad njihovimi podatki in dviguje raven varstva osebnih podatkov. Z vašimi podatki že ves čas ravnamo odgovorno, pazljivo in skladno z zakonodajo in tako bo tudi v prihodnosti. Več informacij glede nove uredbe najdete na www.vamatrade.com, zavihek Pravilnik o zasebnosti.

Datum oddaje:.....

Podpis stranke: